

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT , karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek, Persepsi Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Transportasi Online Grabbike (Studi Pada Pelanggan Grab di Karawaci)”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa unggul.
2. Bapak Dr. MF, Arrozi. A, SE, M.Si, Akt, CIA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan meluangkan waktu, memberikan petunjuk, bimbingan dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak atau Ibu selaku responden yang telah membantu dalam memperlancar dan menyelesaikan skripsi ini.
6. kepada orang tua penulis Bapak Rusmana dan Ibu Yanti Yuliyanti, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan tiada henti kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih atas nasehat dan motivasi selama ini.
7. Kepada keluarga yang berada di Lampung yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan tiada henti kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih atas nasehat dan motivasi selama ini.
8. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran guna membangun kesempurnaan dalam skripsi ini.

Jakarta, 09 Agustus 2019

(Ferdinand Rizaldi)